



Utvikle  
bedriften din  
trygt og sikkert

# La bedriften vokse og utvikle seg

Uansett om du lager gadgets , selger tjenester eller flytter varer, er du avhengig av dine ansatte, og dine ansatte er avhengige av verktøyene du gir dem for å administrere viktige forretningsprosesser. Mange bedrifter kommer til et vendepunkt der verktøyene og systemene som gjorde at bedriften utviklet seg i startfasen, blir til hindringer som gjør dem mindre fleksible og ikke gir dem innsikten de trenger.

Etter hvert som bedriften blir større og mer kompleks, holder det ikke med bokføring og lagerstyring på et grunnleggende nivå. Bedriften trenger en komplett administrasjonsløsning som utnytter siste nytt innenfor feltet – alt fra cloud computing til mobilitet og enterprise social – og det er viktig at løsningen ikke blir en belastning for de ansatte eller en risiko for kontantstrømmen.

Det kan virke avskrekkende å vurdere nye forretningsløsninger for bedriften. Men alternativene og ressursene for små til mellomstore bedrifter har aldri vært bedre eller rimeligere enn nå.

## **Bruk denne veiledningen og de tilhørende ressursene til å**



Identifisere tegn som tilsier at din bedrift er klar for en ny forretningsløsning



forstå spørsmålene du bør stille deg under vurderingsprosessen



finne ut hvordan en forretningsløsning fra Microsoft kan hjelpe deg å nå dine mål

# Fem tegn som tyder på at regnskapssystemet i din bedrift kan være til hinder for vekst og utvikling

Kaster de ansatte bort tiden med å lage duplikatoppføringer for data eller konfigurere et mangelfullt og foreldet system for å utføre oppgaver systemet ikke ble utformet for å gjøre? I det korte løp kan du ty til nødløsninger, men jo lenger du venter, desto flere forretningsmuligheter går du glipp av.

Hvis du kjenner deg igjen i noen av disse scenarioene, er det på tide å bytte ut det nåværende systemet.

**Du kan ikke skalere operasjoner som fremmer vekst.** Hvis bedriften holdes igjen av antallet personer som har tilgang til informasjon, transaksjonsgrenser eller størrelsesbegrensningene i databasen, er det på tide å finne en løsning som kan skaleres for å fremme vekst. Når du utvider sortimentet og bedriften etableres i nye markeder, blir forretningene mer komplekse. Med grunnleggende regnskapsprogramvare kan selv de enkleste prosessene, som fakturering og månedsavslutninger, ta uforholdsmessig mye tid. Du trenger automatiserte forretningsprosesser som håndterer veksten uten at lønnsutgiftene går opp.

**Tidligere var det et én-til-én-forhold mellom ansatte og bedriftsoppgavene de ansatte administrerte.** Nå har du ikke kontrollrutinene på plass som skal til for å få en detaljert og nøyaktig rsporing. Hvis flere brukere kan gjøre endringer i systemet uten at de kan spores tilstrekkelig, er det vanskelig å finne ut hvem som har gjort hva. Beskytt bedriften din med en løsning som støtter og opprettholder godt definerte roller og prosesser og gir deg bedre kontroll over viktige funksjoner, som betaling, innkjøp og lagerstyring.

**Du er reaktiv når du i stedet burde være proaktiv.** Din grunnleggende regnskapssystem kan gi deg et lite utsnitt av salgsresultatene for forrige kvartal, men vet du hvilke produkter som gir de høyeste marginene, og hvilke kunder som sannsynligvis kjøper de største volumene av disse produktene? I stedet for å være opptatt av rapporter over tidligere resultater trenger du innsikt i de nåværende aktivitetene, og du må utvikle trender som gjør at bedriften er fremadrettet. De riktige forretningsløsninger kan gi deg full oversikt over hva som gir økt lønnsomhet, og muligheten til å omgjøre fortjenestene til en cashflow som gir fremtidig vekst.

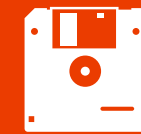
## Derfor tar bedrifter i bruk nye forretningsystemer



54%  
Prosessintegrasjon



50%  
løse problemer med  
bestillingsprosessen



50%  
foreldet hardware  
& software



38%  
løse dataduplisering  
/-feil



35%  
redusere overflødig  
lager



**Du kan ikke håndtere mobil arbeidskraft.** Den tradisjonelle arbeidsplassen er ikke så tradisjonell lenger, og forretningene stopper ikke opp selv om du er på farten eller arbeider hjemmefra. Legg til rette for at de ansatte kan være tilkoblet og produktive, og ta i bruk systemer som lar dem være så mobile og fleksible som de forventer.

**Du innfrir ikke kundenes forventninger.** Bruker du ulike systemer for å håndtere økonomien, administrere kontrakter, spore kundesamhandlinger eller behandle leveringer? Du trenger full oversikt over hele bedriften for å spore kundesamhandlinger, forutsi etterspørsel og administrere økonomien. Hvis ikke de ulike systemene kommuniserer med hverandre, kan resultatet bli at du ikke innfrir kundenes forventninger. Hvis du skal lykkes i en stadig mer konkurransepreget økonomi, trenger du en finjustert forsyningskjede og muligheten til å administrere kunde- og leverandørkrav.

## Tegnene er tydelige. Hva gjør du videre?

### Vurder alternativene

Når du begynner å utforske alternativene, vil du oppdage at det er mange ERP-systemer (Enterprise Resource Planning) eller forretningssystemer å velge mellom. Når det gjelder funksjonalitet, kan det faktisk være vanskelig å se forskjellen på mange av systemene.

De fleste løsningene tilbyr økonomistyring og rapportering, administrasjon av forsyningskjede og administrasjonsfunksjoner for prosjekter, tjenester og kundeforhold på et visst nivå. Noen leverandører tilbyr også avanserte analysefunksjoner og funksjoner som er målrettet mot bestemte bransjer.

Du må finne ut hvilke grunnleggende funksjoner du trenger. Hvis 90 prosent av funksjonene er lik på tvers av leverandørsystemene, må du også ta stilling til mer enn det grunnleggende. Vurder viktige egenskaper som gjør at leverandørene skiller seg ut; for eksempel brukeropplevelse, samarbeidsfunksjoner, distribusjonsalternativer, og pålitelighet og stabilitet.

# Spørsmål du bør stille deg under vurderingsprosessen

Her er fem spørsmål du kan stille deg for å komme forbi det grunnleggende.

1

## Hvor enkelt er det å lære og bruke systemet?

Når måtte du sist slå opp i en brukerveiledning for å bruke Facebook? Alle programmer bør være tilsvarende intuitive. Når læringskurven går ned, følger opplæringskostnadene etter, og verdiskapningstiden går opp. Sørg for at du velger en leverandør som tilbyr en løsning med

- **en enkel og intuitiv brukeropplevelse.** Ingenting øker opplæringstiden og reduserer opplæringskostnadene mer enn et rollespesifikt brukergrensesnitt, personlig tilpassede oppgaver og rapporter og tydelige arbeidsflyter.
- **innebygde produktivitetsverktøy.** Det er mye enklere å administrere bedriften hvis kalenderen, e-posten og administrasjonsprogramvaren fungerer sammen – og leveres av én pålitelig kilde. En løsning som kan koble til og integrere systemet som brukes til å administrere økonomien, forsyningskjeden og operasjonene med produktivitetsverktøyene i Microsoft® Office med én pålogging, forenkler oppgavene og øker effektiviteten.



## Derfor velger bedrifter skyløsninger

64%

Det er enklere og billigere å eksperimentere

61%

Bedre samarbeid med forretningspartnere

60%

Frigjøring av IT-ressurser for å jobbe mer med strategiske planer

57%

Skyløsninger gir en konkurransefordel for early adopters

Kilde: "SMB Business in the Cloud 2012." How the Cloud Looks from the Top: Achieving Competitive Advantage on the Age of Cloud Computing. En rapport fra Harvard Business Review Analytic Services.

2

## Støtter løsningen de nye måtene ansatte ønsker å jobbe på?

Dagens forbrukertilpassede teknologi har skapt et uklart skille mellom privat og jobbrelevant databruk. Brukerne forventer at programvaren de bruker, er intuitiv, tilgjengelig fra alle typer enheter og alltid tilgjengelig – uansett om den er utformet for jobb eller underholdning.

Sett opp en inventarliste over enhetene – stasjonære og bærbare datamaskiner, nettbrett og smarttelefoner – de ansatte bruker for å være produktive, og vurder deretter hvordan de ulike løsningene kan støtte disse enhetene og viktige programmer de ansatte bruker. Den beste løsningen er den som er tilgjengelig på enhetene de ansatte bruker mest, uavhengig av om de jobber på kontoret, hjemme eller andre steder.

3

## Tilbyr leverandøren distribusjonsalternativer som passer til bedriften?

Når du vurderer en ny administrasjonsløsning, bør du også vurdere IT-modellen som trengs for å støtte den. Hvis du kjører en nettversjon av en førstegangsregnskapsløsning, planlegger du å investere i infrastrukturen for å opprettholde den nye løsningen internt? Eller vil du heller bruke en skybasert løsning? Hvis du bruker et utdatert eldre system, vil du driftsutsette distribusjonen og velge en skybasert løsning?

Med en skybasert løsning kan du for eksempel unngå store forhåndsinvesteringer i maskinvare og redusere antall ansatte, mens en lokal distribusjon gir deg bedre oversikt over hvor dataene er lagret, og fremtidige oppgraderinger. Den beste løsningen gir deg valget mellom skybasert, lokal og hybrid distribusjon for å dekke behovene og kravene som er spesifikke for din bedrift.

## 4

### Hvilken tjenestemodell har leverandøren etter salget?

De fleste organisasjoner går ikke i gang på egen hånd når de tar i bruk et forretnings- eller ERP-system. For at operasjonene du utfører, skal være konsekvente og forutsigbare, kan du ha behov for implementeringshjelp, systemintegrasjon eller løpende støtte. Har leverandøren et tjeneste- og implementeringsøkosystem med lokale leverandører i ditt område?

Og tilbyr leverandøren innovative løsninger som gjør det enklere å tilpasse seg stadig mer komplekse markeder? Du som er bedriftseier vet hvor viktig det er å levere verdier til kundene. Er leverandøren kjent for å være opptatt av teknologiske fremskritt?

Og sist, men ikke minst, må du ta hensyn til prissvingninger etter det første året. Noen leverandører kan tilby lave månedlige betalinger som går kraftig opp etter at den første kontrakten utløper. Hvis dataene dine er bundet til en langvarig kontrakt, kan leverandøren faktisk utgjøre en risiko for bedriften.

## 5

### Har leverandøren forståelse for og fokus på behovene til små og mellomstore bedrifter?

Når du tar i bruk et forretningsystem, skal du helst nyte godt av andre fordeler enn rene automatiserte eller manuelle prosesser. Et nytt forretningsystem kan hjelpe en organisasjon med følgende:

- øke salg med færre salgsrabatter
- forbedre effektiviteten til selgerne og øke den gjennomsnittlige størrelsen på bestillinger
- øke lageromsetningen og samtidig unngå manglende beholdning
- redusere produksjonskostnadene

Når du vurderer leverandører, bør du undersøke om de er kjent for å hjelpe bedrifter med å oppnå ønskede resultater. Be om tilbakemeldinger fra bedrifter som driver innenfor din bransje, og som er av samme størrelse som din egen bedrift, og husk å sjekke referanser. Det er en viktig avgjørelse.

### Tilbakemeldinger fra norske Microsoft Dynamics-kunder

Vi har effektivisert organisasjonen og opprettet en sentral administrasjon som jobber mot alle verkstedene. Med ett sentralt datasystem får vi data inn på rett sted i verdikjeden, samtidig som vi kun registrerer dem en gang og eliminerer feilkilder

Bernt Wold  
I.O.S Tubular management AS (ITM)

Les mer 

Microsoft Dynamics NAV er avgjørende for å kunne kontrollere og følge opp leveranser mot våre kunder. Vi er avhengig av styring på kompliserte leveranser som trenger støtte innenfor økonomi, logistikk og produksjon.

Anders Jensen  
NLI AS

Les mer 

For mer  
informasjon

## Smertefri vekst med en forretningsløsning fra Microsoft

De beste forretningsløsninger er kraftige, brukervennlige og fleksible – og de leveres av Microsoft. Våre forretningsystemer er enkle å forstå og bruke, og de implementeres raskt. Du slipper begrensningene til en overbelastet og utilstrekkelig regnskapsprogramvare. Med en forretningsløsning fra Microsoft kan du:

### **Koble til personer, prosesser og systemer fra ett sted**

Det er mye enklere å administrere bedriften hvis kalenderen, e-posten og administrasjonssystemene fungerer sammen – og leveres av én pålitelig kilde. Med en forretningsløsning fra Microsoft får du både administrasjonsfunksjonene til Microsoft Dynamics og Office 365™ – slik bryter du ned skillet mellom data og hvordan de ansatte får jobben gjort. Med en enhetlig brukeropplevelse og én pålogging får du verktøyene du trenger for å administrere økonomien, forsyningskjeden og prosesser, og du sørger for at de ansatte er produktive.

### **Få alt du trenger for å jobbe der behovene er størst**

Forretningene stopper ikke opp selv om du er på farten eller jobber hjemmefra. Overvåk bedriften, og la de ansatte jobbe der de trengs, og når behovene er størst. Med Microsoft Dynamics og Office 365 kan du overvåke bedriften, samarbeide i felles dokumenter, oppdatere og godkjenne transaksjoner fra PC-en, nettbrettet eller telefonen – uansett hvor du måtte være.

### **Få støtte for vekstambisjonene dine**

Løsningene våre selges og implementeres av et globalt nettverk av Microsoft Dynamicssertifiserte partnere som har bransjeeekspertise og tilbyr en rekke ferdige og tilpassede løsninger. Med RapidStart-tools kan du implementere og flytte eksisterende data raskere og med lavere risiko. Du kommer i gang i løpet av bare noen timer eller dager og slipper å vente i ukes- eller månedssvis. Enten i skyen eller på serverne kan du begynne med det du trenger nå, og legge til funksjoner og brukere etter hvert som bedriften vokser.

## Kom i gang med Microsoft Dynamics

### **Kom i gang med Microsoft Dynamics**

[Besøk vår hjemmeside](#) for mer info og [send oss en mail](#) hvis du vil lære mer om våre løsninger eller hvis du vil se en demo. Besøk også [www.bransjeloesninger.no](http://www.bransjeloesninger.no) og finn forretningsløsningen som passer til din bransje og din bedrift!

